

/ **Kondicionačný program pre záhrady – Všeobecné podmienky poskytovania služieb**

Väčšina majiteľov záhrad vedie žalostný boj s vplyvmi na prostredie za dosiahnutie svojho dávno vytúženého cieľa. Podnikanie DoktorTrávník® je tu na to, aby Vám uľahčili život a pomohli Vám nerušene užívať harmóniu, ktorú Vám vo Vašej záhrade poskytuje zelený trávnik. Starostlivosť o trávnik a jeho premena na pažiť si vyžaduje jednak profesionalitu, v druhom rade aj aktívnu účasť majiteľa. Je to náročná a komplexná úloha, preto si prosím pozorne prečítajte náš informátor.

Kondicionačný program pre záhrady je vlastne základný program, ktorý dokáže udržať prirodzenú rovnováhu zdravej trávnikovej populácie, čím podstatne zvýši estetický účinok zatrávených plôch. V rámci programu pracujeme na tom, aby trávnik vždy dostal tie výživné látky, ktoré vo svojom vývinovom cykle práve potrebuje, aby sa z neho stala zdravá, estetická a svieža pažiť.

Cieľom programu je zastaviť nežiaduce procesy, podľa možnosti ich zvrátiť, a dostať trávnik do harmonického stavu.

Kondicionačný program pre záhrady navyše poskytuje pomoc aj pri odstraňovaní trávnikových anomálií (choroby, degenerácie, zarastanie machom atď.), ale o týchto okolnostiach budeme hovoriť neskôr.

/ **Podmienky úspešnosti série služieb**

1. Plynulosť, systematickosť.

Služby, ktoré poskytuje Doktor Trávník® je séria viackrát sa opakujúcich ošetrení. Účinnosť a trvanlivosť týchto ošetrení je výsledkom plynulosti a systematickosti.

Vzhľadom na to, že jednotlivé ošetrovacie receptúry sa na seba nadväzujú a taktiež sa viažu k istému ročnému obdobiu, sériu ošetrení je potrebné začať vo vhodnom čase, tým je mesiac apríl, respektíve najneskôr začiatok mája a ošetrenia musia nasledovať po sebe v 3-4 týždňových intervaloch. Základný program obsahuje ročne 6 ošetrení, k čomu ešte odporúčame podľa potreby raz ročne vertikutáciu trávnik. Vertikutáciu prevádzame v závislosti od počasia v apríli, alebo najneskôr do polovice mája, resp. v mesiacoch september – október.

Nižší počet ošetrení alebo neskorší začiatok ošetrovania môže spochybníť výsledok ošetrení. O týchto možnostiach sa informujte u miestne príslušného Doktora Trávnik®, ktorý má dostatočné znalosti o miestnych podmienkach.

2. Existujúce danosti a okolnosti

Pôda. Základný kondicionačný program pre záhrady bol vypracovaný za predpokladu pretrvávania priemerných podmienok. Zmenené resp. odlišné podmienky si vyžadujú špeciálne postupy. Slabá bonita pôdy (nedostatok úrodnej vrstvy, sutina, pozostatky stavebných prác, infikovaná – znečistená pôda, silne kyslá, zásaditá alebo ílovitá pôda atď.) nie je nami používanými bežnými prostriedkami liečiteľná alebo odstrániteľná! Nakoľko máte vedomosti o problematickom zložení pôdy, urobte patričné zmeny na nej ešte pred začatím ošetrenia, upovedomte o tom Doktora Trávnik® a vyžiadajte si od neho konkrétny posudok, ale v žiadnom prípade si nemyslite, že „ povinnej výmeny pôdy“ týmto môžete predísť. Pokiaľ terén nebude prijateľný, výsledky ošetrení sú neisté.

Zavlažovacie zariadenie. Podľa našich viacročných skúseností ručné, resp. zavlažovacie zariadenia bez akejkoľvek automatiky predstavujú z hľadiska trávnik veľmi vysoký rizikový faktor z dôvodu ich nepravidelnej a nepresnej prevádzky, ako aj z ich neúplného terénneho pokrytia. *Preto v takomto prípade - popri vyzdvihnutí dôležitosti problému - sa ošetrenia môžu previesť iba na riziko objednávateľa!* Existencia automatického zavlažovacieho zariadenia a jeho bezchybná prevádzka je nevyhnutne dôležitá, nakoľko najdôležitejším determinantom životaschopného trávnik je práve voda. V záujme úspechu žiadajte nastavenie zavlažovacích zariadení podľa odporúčaní. Rozličné trávne populácie môžu inak a inak reagovať na ošetrenie, preto vždy berte ohľad na odporúčania nášho spolupracovníka a dôsledne sa riadte podanými inštrukciami!

Kosenie trávy. Vašou úlohou je zabezpečiť kosenie trávnik! Pokiaľ by ste mali záujem o viac informácií, prečítajte si k danej problematike naše odporúčania na www.doktortravnik.sk. Najlepšie účinky ošetrovania trávnik sa dosahujú pri 6 – 8 cm. výške stebľa. Ak je možné, kosenie realizujte deň pred ošetrením (!), a potom trávnik aspoň 3-4 dni nestrihajte, pretože by ste zabránili vsakovaniu nami používaných látok.

3. Informácia

Popri sérii ošetrovaní v danom roku neodporúčame použitie iných hnojív a chemikálií! Rozličné trávne populácie môžu inak a inak reagovať na ošetrovanie, preto vždy berte ohľad na odporúčania nášho spolupracovníka!

Naša služba má údržbový charakter, preto je nevyhnutná vzájomná výmena informácií! Náš spolupracovník Vás bude informovať o aktuálne vykonávaných prác, o podmienkach aplikácií a očakávaných účinkoch. Nakoľko by sa ale objavili nepriaznivé zmeny, nové anomálie, alebo choroby, nečakajte na najbližší termín ošetrovania, ale nám to neodkladne ohláste!

Na termíne ošetrovania sa strany vopred dohodnú, spravidla naši spolupracovníci sú schopní určiť na v hodinovom intervale (napr. medzi 10 a 11. hodinou). **Prosíme Vás, ak by došlo k nejakej neodkladnej udalosti z Vašej strany, ktorá by znemožnila ošetrovanie, aby ste o tom čo najskôr informovali nášho spolupracovníka!** To isté môžete očakávať aj z našej strany (k čomu však spravidla dochádza jedine v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok). Niektoré úkony sú prevediteľné len počas suchého počasia, avšak mnohé sa dajú realizovať aj počas mierneho daždivého počasia.

4. Voliteľné služby:

liečenie trávnik, raz ročne odporúčané **vertikutácia trávnik**, resp. **hydroosev – dosev / výsev**.

K týmto službám Vám bližšie informácie poskytnú spolupracovníci Doktor Trávník®. V prípade vertikutácie, **ak v trávniku je zabudovaný závlahový systém, alebo iný, ale skrytý predmet, prosíme Vás o zabezpečenie označenia týchto predmetov ešte pred začiatkom požadovanej služby.**

5. Ceny a platba

Náš spolupracovník Vám ceny oznámi vopred pri samotnej objednávke. Cena sa chápe ako **netto cena per aplikácia resp. služba** (teda nie za celú sériu služieb) a **platí sa po ukončení aktuálnej aplikácii resp. služby v hotovosti.**

6. Otázka zaručenia kvality a garancie poskytovanej služby

Vzhľadom na to, že v rámci ošetrovania trávnik existuje okrem činnosti Doktora Trávnik® aj viacej nami neovplyvniteľných oblastí, na ktoré má vplyv objednávateľ (zalievanie, kosenie) ako aj prírodné prostredie, právne dopady na garanciu výsledkov sú vylúčené. Naša garancia, záruka však spočíva v tom, že podnikateľské aktivity spolupracovníkov Doktora Trávnik® pri vertikutácii trávnik, pri jednotlivých aplikáciách a v rámci hydrosejby sú v súlade so franchise systémom a používajú predpísané techniky tohto systému. Franchise podnikanie Doktor Trávník® má vypracovaný vlastný systém zabezpečovania kvality a všetky jeho jednotky sú povinné tento systém dodržiavať. Počas svojej práce používajú najmä materiály a prípravky v prospech životného prostredia, snažia sa nezaťažovať životné prostredie a vyhýbať sa chemikáliám. Túto činnosť, receptúry a používanie predpísaných prípravkov zaručujú vnútorné kontrolne–riadiace predpisy.



Profesionálna starostlivosť o trávnik!

Prehlásenie objednávateľa služby

***Bol som oboznámený so Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb
o Kondičionálnom programe pre záhrady a súhlasím s nimi.***

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón, mobil:

Prosím, pripojte ma k projektu „O krok pred susedmi!“ – Aktuálne otázky pod mikroskopom

E-mail:

Dátum:

Podpis:

Ochrana osobných údajov: Vyplnením tohto formulára a prihlásením sa k odberu noviniek čestne prehlasujem, že na základe dobrovoľnosti poskytujem moje osobné údaje uvedené v tomto formulári (ďalej len „údaje“) a súhlasím s ich spracúvaním a so zaradením do databázy. Taktiež súhlasím s tým, že tieto údaje môžu byť použité na marketingové účely spoločnosti, čím sa rozumie aj zasielanie informácií do mojej e-mailovej schránky. Súhlas udeľujem v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov najmä v súlade s § 7 uvedeného zákona, a to až do odvolania môjho súhlasu. Zároveň beriem na vedomie, že mám oprávnenie kedykoľvek písomne odvolať tento súhlas listom doručeným na adresu spoločnosti. Týmto potvrdzujem, že zadané osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, sú úplné, pravdivé a presné a že sú mi známe všetky skutočnosti podľa § 10 ods. 1 písm. a) až d) bodu 1 až 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.